

Alla cortese attenzione dell'Assessore Regionale
infrastrutture e mobilità Avv. Marco Falcone

Alla Direzione Trenitalia Sicilia

Facendo seguito a tante richieste di informazioni ricevute in merito ai rimborsi degli abbonamenti ferroviari, premesso che:

- l'art. 215 del decreto Rilancio prevede dettagliatamente quanto necessario per richiedere il rimborso degli abbonamenti per mancato utilizzo, in tutto o in parte, per lockdown da covid-19;
- i Comitati Pendolari e le Associazioni dei Consumatori hanno più volte richiesto alle autorità preposte di far fronte alle richieste di rimborso secondo quanto previsto dal suddetto art.215;
- le indicazioni ricevute hanno dato soltanto l'indicazione di conservare l'abbonamento, in quanto le modalità di rimborso previste dal Governo sono in corso di condivisione con le Regioni e province autonome committenti, e che Trenitalia ne darà comunicazione sul proprio sito internet dettagliando le modalità per farne richiesta.
- essendo trascorso troppo tempo, che denota un'inaccettabile carenza di informazioni certe verso questa problematica, e che parecchi pendolari non sono più disposti ad aspettare e vogliono, comunque, inviare la propria richiesta di rimborso;

Il Comitato Pendolari Sicilia e Federconsumatori Sicilia chiedono un incontro immediato, secondo le modalità previste in questo periodo, per chiarire definitivamente la situazione.

Palermo, 20 Luglio 2020

Il Comitato Pendolari Sicilia

Giacomo Fusco

Comitato Pendolari Carini

Olga Le Martini

Federconsumatori Sicilia

Roberto Alfano