

## REPUBBLICA ITALIANA



## REGIONE SICILIANA

Assessorato delle Infrastrutture e della Mobilità  
Dipartimento delle Infrastrutture, della Mobilità e dei Trasporti

## L'ASSESSORE

- Visto** lo Statuto della Regione Siciliana;
- Visto** il D.P.R. 17-12-1953 n. 1113 recante *“Norme di attuazione dello Statuto della Regione siciliana in materia di comunicazioni e trasporti”* e successive modifiche e integrazioni introdotte dal D.P.R. 485 del 6 agosto 1981;
- Visto** il Decreto Legislativo 19 novembre 1997 n. 422 e ss.mm.ii., recante *“Conferimento alle regioni ed agli enti locali di funzioni e compiti in materia di trasporto pubblico locale”*;
- Visto** il D. Lgs. 11 settembre 2000, n. 296, recante le norme di attuazione del D. Lgs. 422/97, concernente il conferimento di funzioni e compiti di programmazione e amministrazione in materia di trasporto pubblico locale;
- Visto** il Regolamento (CE) n.1370/2007 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007, relativo ai servizi pubblici di trasporto di passeggeri su strada e per ferrovia;
- Visto** il Regolamento (CE) n.1371/2007 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007, relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario;
- Vista** la L.R. n.10 del 15/05/2000 e ss.mm. e ii.;
- Visto** il comma 2 dell'art. 18 del Contratto di servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale per il periodo 2017/2026 stipulato in data 9 aprile 2018 tra la Regione Siciliana e Trenitalia S.p.A. che prevede l'istituzione di un *“Tavolo di confronto con le rappresentanze dei consumatori e delle associazioni dei passeggeri e delle persone a mobilità ridotta e con disabilità”* per la verifica dell'andamento del servizio, con l'esame dei risultati del monitoraggio delle prestazioni, dei reclami, delle proposte e delle osservazioni pervenute da parte degli utenti, oltre che della rilevazione sulla qualità dei servizi di cui al comma 5 dell'art. 17 del Contratto di servizio finalizzata alla misurazione dell'indice di soddisfazione degli utenti ed alla individuazione dei necessari adeguamenti degli standard qualitativi di erogazione del servizio rispetto alle esigenze della domanda, nonché per l'approvazione delle attività di cui alle lettere b), c) e d) dell'art. 2 comma 461 della L. 244/2007 in ottemperanza della lettera f) del suddetto art. 2 che prevede l'impegno di Trenitalia a finanziare tali attività fino alla misura massima annuale di cui all'art. 6 comma 1 lettera A6 del Contratto di servizio;
- Ritenuto** di dover, pertanto, procedere alla costituzione del predetto Tavolo di confronto;

## DECRETA

- Art. 1** E' istituito il *“Tavolo di confronto con le rappresentanze dei consumatori e delle associazioni dei passeggeri e delle persone a mobilità ridotta e con disabilità”* di cui al comma 2 dell'art. 18 del Contratto di servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale per il periodo 2017/2026 stipulato in data 9 aprile 2018 tra la Regione Siciliana e Trenitalia S.p.A.;
- Art. 2** E' compito del Tavolo di confronto la verifica dell'andamento del servizio, con l'esame dei risultati del monitoraggio delle prestazioni, dei reclami, delle proposte e delle osservazioni pervenute da parte degli utenti, oltre che della rilevazione sulla qualità dei servizi di cui al comma 5 dell'art. 17 del contratto di servizio finalizzata alla misurazione dell'indice di soddisfazione degli utenti ed alla individuazione dei necessari adeguamenti degli standard qualitativi di erogazione del servizio rispetto alle esigenze della domanda, nonché per

l'approvazione delle attività di cui alle lettere b), c) e d) dell'art. 2 comma 461 della L. 244/2007 in ottemperanza della lettera f) del suddetto art. 2 che prevede l'impegno di Trenitalia a finanziare tali attività fino alla misura massima annuale di cui all'art. 6 comma 1 lettera A6 del Contratto di servizio;

**Art. 3**

Detto Tavolo di confronto è così composto:

- Assessore pro tempore delle Infrastrutture e Mobilità o suo delegato con le funzioni di Presidente;
- Dirigente generale pro tempore del Dipartimento regionale delle Infrastrutture, della Mobilità e dei Trasporti;
- Dirigente pro tempore preposto al Servizio 2 "Piano regionale dei Trasporti - Trasporto regionale ferroviario";
- Dirigente pro tempore preposto alla U.O. S2.01 "Trasporto ferroviario";
- i rappresentanti delle associazioni dei consumatori, riconosciute ai sensi dell'art. 5 della l.r. 7/2004, di seguito elencate: *Associazione Consumatori Utenti - A.C.U., Adiconsum Sicilia, Adoc Sicilia, Aduc Funzione Sociale Onlus, Associazione Consumatori Siciliani, Assoconsum Onlus, Assoutenti, Cittadinanza Sicilia Onlus, Codacons Sicilia, CODICI, Confconsumatori Sicilia, Confederazione Nazionale Nuovi Consumatori Europei, Confeuropa Consumatori, Consambiente, Consumatori Associati, Federconsumatori Sicilia, La Casa del Consumatore, LEGAMBIENTE, Lega Consumatori Sicilia, Movimento Consumatori Palermo, Movimento Difesa del Cittadino, Noi Consumatori, OMNIA, Sicilia Consumatori, U.DI.CON. Unione per la Difesa dei Consumatori, UDICONSUM e Unione Nazionale Consumatori;*
- i rappresentanti delle associazioni dei passeggeri legalmente costituite di seguito elencate: *Comitato Pendolari Siciliani, Comitato Pendolari Sicilia e Comitato Pendolari Palermo/Agrigento;*
- il garante regionale pro tempore per la disabilità, in rappresentanza delle associazioni delle persone a mobilità ridotta e con disabilità;

**Art. 4**

I lavori del suddetto Tavolo dovranno svolgersi presso la sede dell'Assessorato regionale delle Infrastrutture e dei Trasporti, con almeno una sessione annuale, articolata in uno o più incontri, da tenersi di norma nel mese di aprile di ciascun anno;

**Art. 5**

La partecipazione alle sedute del predetto Tavolo non dà diritto ad indennità o gettone di presenza ma al rimborso delle sole spese sostenute per l'utilizzo dei mezzi pubblici necessari al raggiungimento della sede di riunione, che graveranno sulle somme previste dall'art. 6 comma 1 lettera A6 del Contratto di servizio;

**Art. 6**

Le funzioni di segreteria saranno assicurate da personale del Servizio 2 "Piano regionale dei Trasporti - Trasporto regionale ferroviario".

Il presente decreto è soggetto all'obbligo della pubblicazione sul sito web ufficiale della Regione Siciliana ai sensi dell'art. 68 della l.r. nr. 21/2014.

Palermo li **22 NOV. 2018**

Il Dirigente della U.O. S2.01  
Michele Zambuto

Il Dirigente del Servizio 2  
Giuseppe Di Miceli

Il Dirigente Generale  
Fulvio Bellomo



L'Assessore  
(M. Falcone)

M. Falcone