

Comitato Pendolari Sicilia - esclusiva



Il Contratto di Servizio con la Regione Siciliana 2017-2026

Offerta ferroviaria 2019

Incontro 29/05/2019

Indice

| | | |
|-----------|---|----|
| 01 | Sicilia: performance puntualità e CS | 3 |
| 02 | Variazioni recepite nel 2019 | 5 |
| 03 | Novità giugno 2019 | 6 |
| 04 | IPO Bicocca-Augusta e Bicocca-Catenanuova | 7 |
| 05 | IPO Patti-Gioiosa Marea | 11 |
| 06 | IPO Giachery | 12 |

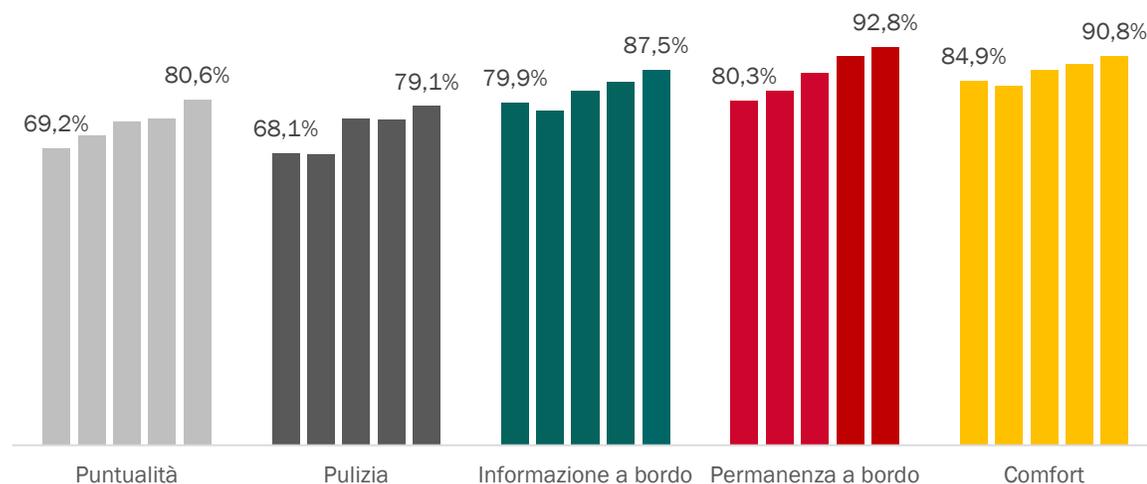




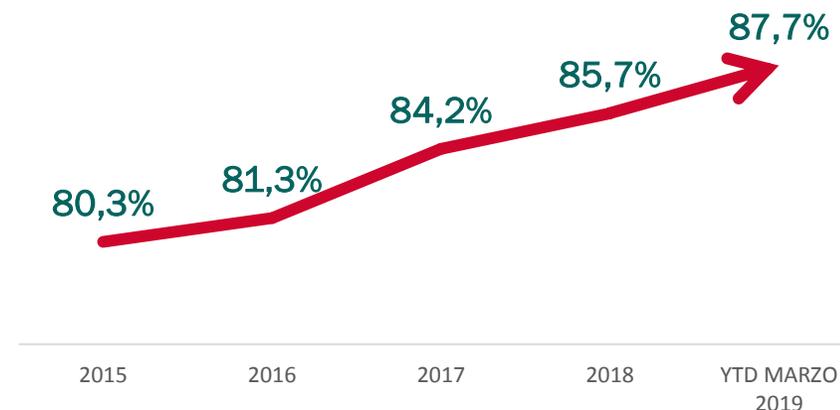
Sicilia – Andamento Customer Experience

Dal 2015 al 2018 e YTD Marzo 2019

CUSTOMER SATISFACTION



VIAGGIO NEL SUO COMPLESSO



Aumento della customer satisfaction su tutte le dimensioni, con punte di **+16,5%** nel caso della **Puntualità** e **+15,6%** per la **Permanenza a bordo** (2019 vs 2015).
 La **customer satisfaction** complessiva del viaggio è aumentata di **+9,2%** (2019 vs 2015).

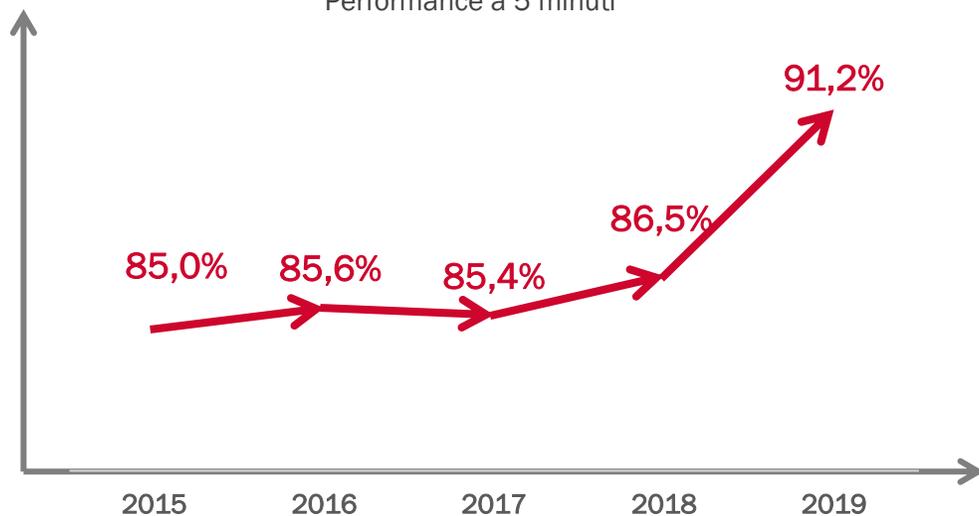


Sicilia – Puntualità

Dal 2015 al 2019 (1 Gennaio - 19 Maggio)

Puntualità Reale (vissuta dal cliente)

Comprensiva di cause di forza maggiore e gestore della rete/RFI
Performance a 5 minuti

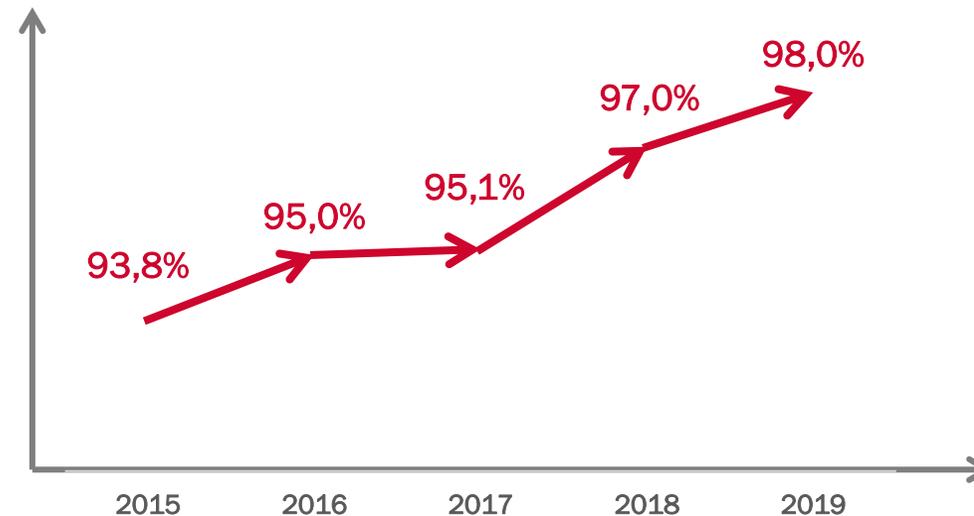


2015 - 2019

+6,2 punti

Puntualità Trenitalia

Performance a 5 minuti



2015 - 2019

+4,2 punti

Variazioni recepite nel 2019

Elementi di sintesi



Principali richieste avanzate dai viaggiatori nel corso degli incontri tecnici (dicembre 2018-gennaio 2019) e già attivate

- ❑ Ottimizzazione della coincidenza dei servizi in ambito urbano dal 27 gennaio 2019 (posticipo partenza dei treni per TI dal minuto 49 al minuto 58; posticipo partenza dei treni da Palermo C.le per Punta Raisi di 3' ed anticipo di arrivo a Palermo C.le da Punta Raisi di 6')
- ❑ Treno 26729 (Palermo C.le 04:30-Punta Raisi 05:14): assegnata la nuova fermata commerciale a Carini (dal 10 marzo 2019)
- ❑ Treno 21335 (Palermo C.le 04:00-Punta Raisi 04:44): assegnata la nuova fermata commerciale a Carini (dal 10 marzo 2019)
- ❑ Treno 3810 (Palermo C.le 17:31-Siracusa 21:45): assegnata la nuova fermata commerciale a Villalba (nei soli giorni festivi e nel periodo dal 10 marzo al 08 giugno 2019)
- ❑ Treno 3809 (Catania C.le 15:23-Palermo C.le 18:29): assegnata la nuova fermata commerciale a Villalba (nei soli giorni festivi e nel periodo dal 10 marzo al 08 giugno 2019)
- ❑ Treno 3806 (Palermo C.le 13:31-Catania C.le 16:32): assegnata la nuova fermata commerciale a Roccapalumba-Alia (arrivo 14:17) in analogia a quanto operato a dicembre 2018 sul 3801 (razionalizzazione della distribuzione dei passeggeri tra i servizi che collegano Roccapalumba-Alia e Palermo)
- ❑ Inserimento servizio di rientro da Palermo C.le verso Cinisi (treno 26639 Piraineto 15:16-Castelvetrano 16:48; fermata a Cinisi 15:21)
- ❑ Revisione offerta ferroviaria sulla linea Palermo-Trapani dal 12 maggio 2019

Attivazione delle variazioni commerciali da 09 giugno 2019

Elementi di sintesi



Attivazione VCO linea Siracusa-Caltanissetta dal 09 giugno 2019

- Le variazioni all'offerta commerciale della relazione Siracusa-Caltanissetta saranno recepite nell'adeguamento intermedio di giugno dell'orario di servizio 2018/2019.
- Introduzione in orario della nuova fermata commerciale a Donnafugata per il treno 12857 (Gela 12:48-Siracusa 16:18; arrivo a Donnafugata alle ore 13:39, partenza da Donnafugata alle ore 13:40).

Principali richieste avanzate al GI a valle del confronto con i pendolari e attive dal 09 giugno 2019

- Treno 12753 (Messina C.le 06:43-S. Agata M. 08:40): assegnata la nuova fermata commerciale a Zappulla
- Treno 12754 (S. Agata M. 06:54-Messina C.le 08:29): assegnata la nuova fermata commerciale a Terme Vigliatore
- Treno 3860 (Catania C.le 17:21-Messina C.le 18:40): assegnata la nuova fermata commerciale a Fiumefreddo
- Treno 12880 (Catania C.le 14:19-Messina C.le 16:16): posticipo della partenza dalle ore 14:19 alle ore 14:24
- Parziale armonizzazione degli orari di collegamento "Palermo C.le-Termini Imerese" (orari di arrivo dei treni da Termini Imerese a Palermo C.le) *(solo alcuni treni)*
- Adeguamento tecnico su alcuni servizi RV delle linee ME-SR e ME-PA (esigenze di esercizio)

Interruzione programmata in orario 2018/2019 sulla linea ME-CT-SR

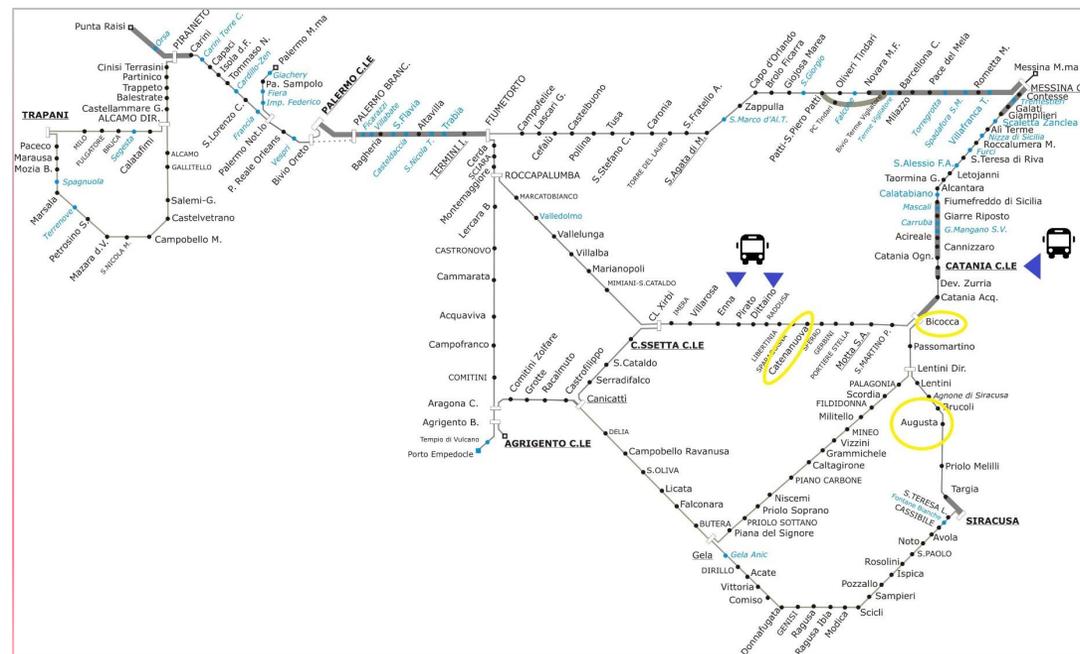
Elementi di sintesi



Interruzione programmata in orario Bicocca-Augusta e Bicocca-Catenanuova (per esecuzione di lavori di potenziamento della infrastruttura)

- ❑ Dal 09 giugno al 07 luglio 2019 (ore 05:00 del 07 luglio 2019). Attivati servizi sostitutivi da 08 giugno 2019.
- ❑ Sul versante «Palermo-Catania», il servizio ferroviario sarà limitato a Enna e a Dittaino
- ❑ Sul versante «Messina-Catania-Siracusa», il servizio ferroviario sarà limitato a Catania. Mantenuto collegamento ferroviario tra Modica ed Augusta e tra Alcantara e Bicocca.
- ❑ Le O/D dei servizi sostitutivi attivati sono di seguito riepilogate:

1. CATANIA /CALTANISSETTA XIRBI
2. DITTAINO /CATANIA
3. SIRACUSA/DITTAINO
4. SIRACUSA/CALTANISSETTA XIRBI
5. ENNA/SIRACUSA
6. DITTAINO /SIRACUSA
7. CATANIA/DITTAINO
8. CATANIA/ENNA
9. ENNA/CATANIA
10. CATANIA/SIRACUSA
11. CALTANISSETTA X/CATANIA
12. SIRACUSA/CATANIA
13. CATANIA/CALTAGIRONE
14. CALTAGIRONE/CATANIA
15. GELA/CALTAGIRONE
16. CALTAGIRONE/GELA



Interruzione programmata in orario 2018/2019 sulla linea ME-CT-SR

Elementi di sintesi



Interruzione programmata in orario Bicocca-Augusta e Bicocca-Catenanuova

- ❑ Le O/D dei servizi sostitutivi attivati sono di seguito riepilogate:
 1. ...
 13. CATANIA/CALTAGIRONE
 14. CALTAGIRONE/CATANIA
 15. GELA/CALTAGIRONE
 16. CALTAGIRONE/GELA

- ❑ **ATTENZIONE:** a causa di IPO, è necessario sopprimere servizio ferroviario sulla linea Catania-Caltagirone. Si attiva un servizio sostitutivo tra Catania e Caltagirone e si aggiornano i collegamenti sulla relazione Caltagirone-Gela (già oggi bus). Si riportano di seguito le variazioni all'offerta sulla relazione in esame. I bus di collegamento tra Caltagirone e Gela, che non sono di seguito indicati, non sono oggetto di modifica.

Interruzione programmata in orario 2018/2019 sulla linea ME-CT-SR

Elementi di sintesi



GELA-CALTAGIRONE

| Bus: Pa xxx | Origine | ora | Fermata 1 | ora | Fermata 2 | ora | Fermata 3 | ora | Fermata 4 | ora | Fermata 5 | ora | Destinazione | ora | Periodicità |
|-------------|---------|-------|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-------|-----------|-----|-----------|-----|--------------|-------|--|
| 820 | GELA | 04:41 | | | | | NISCEMI | 05:07 | | | | | CALTAGIRONE | 05:38 | Dal 09-06 al 06-07-2019 circola nei giorni lavorativi. Proseguimento con PA812 |
| PA802 | GELA | 05:05 | | | | | NISCEMI | 05:31 | | | | | CALTAGIRONE | 06:02 | Dal 09-06 al 06-07-2019 soppresso e sostituito dal PA820 |

CALTAGIRONE-CATANIA

| NEW BUS | | | | | | | | | | | | | | | VIGENTE FERROVIARIO (ANTE 09 GIUGNO 2019) | | | | | | | | |
|-------------|-------------|-------|-------------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-----|--------------|-------|---|------------------------|-------|-------------|------------------|--------------|------------|---|--------------------|
| Bus: Pa xxx | Origine | ora | Fermata 1 | ora | Fermata 2 | ora | Fermata 3 | ora | Fermata 4 | ora | Fermata 5 | ora | Destinazione | ora | Periodicità | Giorni di circolazione | Treno | Origine | Destinazione | Ora Partenza | Ora Arrivo | Fermate | Periodicità |
| 812 | CALTAGIRONE | 05:48 | GRAMMICHELE | 06:07 | VIZZINI | 06:19 | MILITELLO | 06:42 | SCORDIA | 06:57 | | | CATANIA | 07:45 | Dal 09-06 al 06-07-2019 circola nei giorni lavorativi | 24 | 12806 | CALTAGIRONE | CATANIA CENTRALE | 06:11 | 07:45 | Grammichele 6:24/25 - Vizzini 6:37/38 - Militello 6:53/54 - Scordia 7:10/11 | LAVORATIVO LUN-SAB |
| 818 | CALTAGIRONE | 12:07 | GRAMMICHELE | 12:26 | VIZZINI | 12:38 | MILITELLO | 13:01 | SCORDIA | 13:16 | | | CATANIA | 14:04 | Dal 09-06 al 06-07-2019 circola nei giorni festivi | 4 | 12816 | CALTAGIRONE | CATANIA CENTRALE | 12:30 | 14:04 | Grammichele 12:43/44 - Vizzini 12:56/57 - Militello 13:12/13 - Scordia 13:29/30 | FESTIVO |
| 814 | CALTAGIRONE | 16:30 | GRAMMICHELE | 16:49 | VIZZINI | 17:01 | MILITELLO | 17:24 | SCORDIA | 17:39 | | | CATANIA | 18:27 | Dal 09-06 al 06-07-2019 circola nei giorni lavorativi | 24 | 12810 | CALTAGIRONE | CATANIA CENTRALE | 16:30 | 18:04 | Grammichele 16:43/44 - Vizzini 16:56/57 - Militello 17:12/13 - Scordia 17:29/30 | LAVORATIVO LUN-SAB |
| 816 | CALTAGIRONE | 17:13 | GRAMMICHELE | 17:32 | VIZZINI | 17:44 | MILITELLO | 18:07 | SCORDIA | 18:22 | | | CATANIA | 19:10 | Dal 09-06 al 06-07-2019 circola nei giorni festivi | 4 | 12812 | CALTAGIRONE | CATANIA CENTRALE | 17:40 | 19:14 | Grammichele 17:53/54 - Vizzini 18:06/07 - Militello 18:22/23 - Scordia 18:39/40 | FESTIVO |

Interruzione programmata in orario 2018/2019 sulla linea ME-CT-SR

Elementi di sintesi



CATANIA-CALTAGIRONE

| NEW BUS | | | | | | | | | | | | | | | VIGENTE FERROVIARIO (ANTE 09 GIUGNO 2019) | | | | | | | | |
|-------------|---------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-------------|-------|-----------|-----|--------------|-------|--|------------------------|-------|------------------|--------------|--------------|------------|---|--------------------|
| Bus: Pa xxx | Origine | ora | Fermata 1 | ora | Fermata 2 | ora | Fermata 3 | ora | Fermata 4 | ora | Fermata 5 | ora | Destinazione | ora | Periodicità | Giorni di circolazione | Treno | Origine | Destinazione | Ora Partenza | Ora Arrivo | Fermate | Periodicità |
| 813 | CATANIA | 09:10 | SCORDIA | 09:59 | MILITELLO | 10:14 | VIZZINI | 10:37 | GRAMMICHELE | 10:49 | | | CALTAGIRONE | 11:07 | Dal 09-06 al 06-07-2019 circola nei giorni festivi | 4 | 12805 | CATANIA CENTRALE | CALTAGIRONE | 09:10 | 10:44 | Scordia 9:42/43 - Militello 10:00/01 - Vizzini 10:16/17 - Grammichele 10:29/30 | FESTIVO |
| 815 | CATANIA | 14:10 | SCORDIA | 14:59 | MILITELLO | 15:14 | VIZZINI | 15:37 | GRAMMICHELE | 15:49 | | | CALTAGIRONE | 16:07 | Dal 09-06 al 06-07-2019 circola nei giorni lavorativi. Proseguimento con PA821 | 24 | 12809 | CATANIA CENTRALE | CALTAGIRONE | 14:10 | 15:44 | Scordia 14:42/43 - Militello 15:00/01 - Vizzini 15:16/17 - Grammichele 15:29/30 | LAVORATIVO LUN-SAB |
| 817 | CATANIA | 15:00 | SCORDIA | 15:49 | MILITELLO | 16:04 | VIZZINI | 16:27 | GRAMMICHELE | 16:39 | | | CALTAGIRONE | 16:57 | Dal 09-06 al 06-07-2019 circola nei giorni festivi | 4 | 12817 | CATANIA CENTRALE | CALTAGIRONE | 15:00 | 16:34 | Scordia 15:32/33 - Militello 15:50/51 - Vizzini 16:06/07 - Grammichele 16:19/20 | FESTIVO |
| 819 | CATANIA | 18:45 | SCORDIA | 19:34 | MILITELLO | 19:49 | VIZZINI | 20:12 | GRAMMICHELE | 20:24 | | | CALTAGIRONE | 20:42 | Dal 08-06 al 06-07-2019 circola nei giorni lavorativi | 25 | 12813 | CATANIA CENTRALE | CALTAGIRONE | 19:15 | 20:49 | Scordia 19:47/48 - Militello 20:05/06 - Vizzini 20:21/22 - Grammichele 20:34/35 | LAVORATIVO LUN-SAB |

CALTAGIRONE-GELA

| Bus: Pa xxx | Origine | ora | Fermata 1 | ora | Fermata 2 | ora | Fermata 3 | ora | Fermata 4 | ora | Fermata 5 | ora | Destinazione | ora | Periodicità |
|-------------|-------------|-------|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-------|-----------|-----|-----------|-----|--------------|-------|--|
| 821 | CALTAGIRONE | 16:20 | | | | | NISCEMI | 16:51 | | | | | GELA | 17:17 | Dal 09-06 al 06-07-2019 circola nei giorni lavorativi. |
| PA801 | CALTAGIRONE | 15:50 | | | | | NISCEMI | 16:21 | | | | | GELA | 16:47 | Dal 09-06 al 06-07-2019 soppresso e sostituito dal PA821 |

Interruzione programmata in orario 2018/2019 sulla linea PA-ME

Elementi di sintesi



Interruzione programmata in orario Patti S.P.P –Giojosa Marea

- ❑ Dal 10 luglio al 08 settembre 2019 (ore 05:00 del 08 settembre 2019). Attivati servizi sostitutivi.
- ❑ Sul versante «Palermo», il servizio ferroviario sarà limitato a Brolo e a Giojosa Marea (treni possono arrivare a e partire da Brolo e Giojosa Marea).
- ❑ Sul versante «Messina», il servizio ferroviario sarà limitato a Patti S.P.P.
- ❑ Offerta ferroviaria tra Palermo e S. Agata di M. (in entrambe le direzioni) è invariata. Servizio con convogli MEDIA DISTANZA.
- ❑ Offerta ferroviaria del tipo RV tra PA e ME:
 - ❑ servizio invariato da Palermo a Brolo/Giojosa M. Servizio con convogli MEDIA DISTANZA.
 - ❑ Trasbordo a Brolo e Patti S.P.P. Di norma, itinerario in autostrada.
 - ❑ Servizio nel tratto Patti S.P.P.-Messina adeguato nell'orario di partenza da Patti o Messina in funzione del vincolo di appuntamento con servizio bus. Servizio con convogli EMU.
- ❑ Offerta ferroviaria del tipo REG tra S. Agata di M. e ME:
 - ❑ servizio S. Agata di M.-Brolo/Giojosa M. armonizzato in funzione di coincidenza con il REG PA-S. Agata di M. Servizio con convogli MEDIA DISTANZA.
 - ❑ Trasbordo a Brolo e Patti S.P.P. Itinerario via S.S. 113 con fermata a Giojosa M.
 - ❑ Servizio nel tratto Patti S.P.P.-Messina in funzione del vincolo di appuntamento con servizio bus. Servizio con convogli EMU.

Interruzione programmata in orario 2018/2019 sulla linea PA-ME

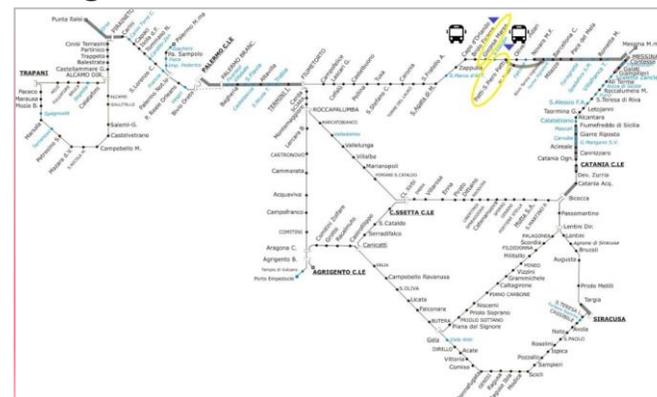
Elementi di sintesi

Interruzione programmata in orario Patti S.P.P –Gioiosa Marea

- ❑ Apportate variazioni alla periodicità di servizi per adeguamento tecnico ai vincoli della IPO
- ❑ Unificazione di alcune tracce di servizi Reg sul versante «Patti S.P.P.-Messina»
- ❑ Soppressi e sostituiti con bus i treni 3773 (bus da Messina a Brolo), 3782 (bus da Brolo a Messina) e 3781 (bus da Messina a Brolo in giorno festivo)
- ❑ Soppresso treno 3781 e sostituito con treno 12709 in giorno lavorativo.

- ❑ ATTENZIONE: la fermata di S. Giorgio è servita da bus piccolo a fare spola «S. Giorgio-Patti» (per problemi di viabilità)

- ❑ ATTENZIONE: la riprogrammazione dell'offerta ha prodotto una modifica dell'assegnazione del materiale rotabile ai servizi programmati:
 - ❑ Versante Palermo: servizi con convogli MEDIA DISTANZA
 - ❑ Versante Messina: servizi con convogli EMU
 - ❑ PA-AG: tutti i servizi con EMU singolo
 - ❑ 1 corsa Caltanissetta X.-Caltanissetta C.le sostituita da bus



Ripristino del servizio sulla linea Palermo Notarbartolo-Palermo Giachery in adeguamento intermedio di giugno

Elementi di sintesi



Mancata attivazione IPO Giachery

- ❑ Previsione iniziale: interruzione continuativa di linea nella tratta Palermo Notarbartolo-Palermo Giachery per lavori propedeutici all'attivazione dell'Anello ferroviario di Palermo, dal 09 giugno 2019 al 08 settembre 2019. IPO era già stata recepita in orario con la soppressione dei servizi commerciali.
- ❑ L'offerta ferroviaria sarà reintrodotta in orario per il periodo in esame.
- ❑ **ATTENZIONE:** al servizio sarà assegnata la frequenza di 1 collegamento all'ora (in luogo degli attuali 2 collegamenti all'ora) nel solo periodo dal 22 luglio 2019 al 25 agosto 2019 in ragione della minore domanda di trasporto sulla tratta nel periodo estivo.