



CONFCONSUMATORI  
Federazione provinciale  
MESSINA



Palermo - Messina, 19 Luglio 2013

Trenitalia SpA  
c.a. Dott. Francesco Costantino

RFI  
c.a. Dott. Andrea Cucinotta

Regione – Assessorato alle Infrastrutture  
c.a. Nino Bartolotta

Regione – Dipartimento Infrastrutture  
c.a. Dirigente Generale Giovanni Arnone

**OGGETTO: SEGNALAZIONE DISSERVIZI TRENITALIA.**

Il Comitato Pendolari Sicilia, Federconsumatori Sicilia, e Confconsumatori Messina, formulano la presente in nome e per conto dei propri associati per rappresentare quanto segue.

Dal mese di giugno, gli utenti di Trenitalia SpA che non riescono ad acquistare il biglietto prima di salire a bordo treno, perchè la stazione è priva di emettitrice automatica e/o punti vendita, sono costretti a pagare al capotreno un supplemento di circa 5,00 euro.

La questione è stata segnalata da numerosi viaggiatori che, ignari della “regola” di Trenitalia, saliti sul treno, per evitare sanzioni maggiori si trovano costretti a pagare il cosiddetto “supplemento”.

Vale la pena rilevare che la condotta dei capotreni, dettata dalla società, è assolutamente inaccettabile atteso che presso numerose stazioni non esistono emettitrici né punti vendita, soprattutto la domenica ed i giorni festivi e tale circostanza è ben nota a codesta Società.

Ancora più grave è che tale situazione non sia neppure segnalata presso le stazioni, sicchè l'utenza, non essendo correttamente informata di ciò, non può neppure tutelarsi preventivamente.

Ciò detto, si invita Trenitalia ad eliminare la suddetta maggiorazione a carico dei viaggiatori che salgono a bordo dei treni ovvero a fornire le stazioni, spesso deserte ed incustodite, di emettitrici funzionanti e/o informazioni in merito alla presenza dei punti vendita più vicini.

Con l'avvertenza che in mancanza di riscontro positivo, si valuteranno le opportune azioni giudiziarie a tutela dei diritti dei viaggiatori.

In attesa di cortese sollecito riscontro, inviamo distinti saluti.

Comitato Pendolari Sicilia  
Giacomo Fazio

Federconsumatori Sicilia  
Lillo Vizzini

Confconsumatori Messina  
Carmen Agnello