



COMITATO PENDOLARI S.AGATA - PALERMO - PUNTA RAISI

Sito Internet: www.pendolaripa.altervista.org - E-mail: pendolaripa@yahoo.it - Tel. 3470148590

Al Presidente Trenitalia
Dott. Lamberto Cardia

All' Amministratore Delegato Trenitalia
Ing. Mauro Moretti

Agli Organi di stampa

OGGETTO : Viaggiatreno

Ancora una volta ci stupiamo come invece di cercare di mostrare un'immagine più efficiente di Trenitalia , si stravolga uno dei servizi più utili e funzionali che Trenitalia abbia messo a disposizione della clientela.

Vista la mole di soppressioni che attanaglia ormai giornalmente i pendolari , il poter "leggere" con un minimo di anticipo il fatto che un treno sarà soppresso, non poteva che essere di indubbia utilità.

Da qualche tempo Trenitalia ha sostituito la parola "**soppresso**" o "**cancellato**" con la frase "**treno non ANCORA partito**". Questo sul sito www.viaggiatreno.it.

Andamento in tempo reale

REG 8823 del 13/07/2010 Da TERMINI IMERESE a PALERMO CENTRALE

Da: TERMINI IMERESE
Partenza programmata: 14:10
Partenza effettiva:

A: PALERMO CENTRALE
Arrivo Programmato: 14:54

Il treno non è ancora partito

Fermate intermedie

TERMINI IMERESE, TRABIA, S. NICOLA T., ALTAVILLA M., CASTELDIACCIA, S. FLAVIA, BAGHERIA, PALERMO BIANCACCCO, PALERMO CENTRALE

Partenza programmata: 14:10
Partenza prevista: 14:10

Binario previsto: 1
Binario reale: --

Orientamento: --

Visualizza corrispondenze

Tragitto non ancora percorso
Tragitto già percorso

Corrispondenze da TERMINI IMERESE

Ultimo aggiornamento: 13/07/2010 15:32 | I oggi 844 treni. Dalla mezzanotte di oggi sulla rete ferroviaria s

13/07/2010 13:00

www.ferroviedellostato.it ©2006 Trenitalia - Note

Il che sa di beffa, visto che nell'esempio di sopra la "lettura" è stata effettuata alle ore 15:32....

Viene fornita in questo modo una informazione fuorviante oltre che ingannevole.

Sicuramente era più utile un'informazione come la seguente:

Andamento in tempo reale

REG 8803 del 20/01/2010 Da TERMINI IMERESE a PALERMO CENTRALE

Il treno e' cancellato

Non capiamo i motivi di una simile scelta.

Chiediamo al Dott. Cardia e all Ing. Moretti di ripristinare la funzionalità quanto prima.

Così come sarebbe utile riattivare, per gli abbonati, la possibilità di ricevere informazioni su alcuni treni tramite sms gratuiti .

Cogliamo l'occasione per porgere

distinti saluti

Palermo, 23 Luglio 2010

Giacomo Fazio
Presidente Comitato Pendolari S.Agata-Palermo-Punta Raisi